POSSIBILITÉS PROPOSÉES PAR LA BANQUE MULTICANAL

DÉTAIL	EN BUREAU DE POSTE			PAR INTERNET		PAR TÉLÉPHONE	
	Libre service	Ilot guichet	Conseiller	Internet	Internet mobile	3639 Automate	3639 Chargé de clientèle
Prendre RDV avec mon conseiller	P	O ●	I ●	U ●	Y ●	C	R ●
Etre informé sur les offres de La Banque Postale	E	W ●	Q ●	L ●	K	J	H ●
CONSULTER VOS COMPTES							
Consulter mes comptes (CCP et épargne)	G ●	F ●	D ●	S ●	A ●	M ●	Z ●
Consulter mes contrats	I	M	V ●	A ●	C ●	X ●	Q ●
Consulter l'encours de mes prêts	W	E	R ●	T ●	Y ●	U ●	I ●
DES OPÉRATIONS							
Effectuer un virement sur un compte La Banque Postale	O	P ●	Q ●	A ●	Z ● (a)	W	S ●
Effectuer un virement sur un compte en France ou en Europe	X	E ●	D ●	C ●	A	F	V ●
Obtenir un RIB pour mes comptes (CCP et épargne)	T	G ●	B ●	Y ●	H	U	U ●
Commander un chéquier, des enveloppes T	J ● (b)	M ●	D	F ●	Q	V	A ●
Déposer des chèques	Q	O ●	J ●	N	L	Q	R
Passer un ordre de Bourse	W	A	K ●	M ●	K	A	F ●
Effectuer un versement sur une assurance vie	E	A	Z ●	P ●	L	Z	V
Souscrire une offre (crédit, épargne, prévoyance)	R	S ◐	L ●	O ◐	H	W ◐	T ●
DEMANDES EXCEPTIONNELLES							
Demander un découvert autorisé	T	T	X ●	I ●	G	S	G ●
Avertir La Banque Postale d'un problème rencontré sur mes comptes	Y	F ●	C ●	U	F	X ●	B ●
Retrouver mes codes personnels	U	G	V ●	Y ●	D	L	N ●
Modifier mes informations personnelles (téléphone, email)	I	H	B ●	T ●	S	D	L ●

(a) Sous réserve qu'il s'agisse de comptes pré-déclarés dans la liste des bénéficiaires.
(b) Uniquement les chéquiers.
◐ Une partie de la gamme est souscriptible depuis le canal sélectionné.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 €. Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419 Z.



